

§ 1**Wprowadzenie**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji z nagrodami w postaci produktów mySafety („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340 zł („Organizator” / „Bank”).
3. Promocja trwa od 1 sierpnia 2015 roku do 30 września 2015 roku (dalej „Okres trwania Promocji”).

§ 2**Uczestnik Promocji i warunki udziału w Promocji.**

1. W Promocji może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie następujące warunki:
 - a. Jest posiadaczem lub użytkownikiem karty płatniczej debetowej lub kredytowej wydanej przez Bank, (Karta płatnicza – instrument płatniczy w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych (UUP); wydawana przez Bank, identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty) uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych,
 - b. w Okresie trwania Promocji dokona przynajmniej jednej transakcji gotówkowej lub bezgotówkowej. (Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty. Do transakcji bezgotówkowych zalicza się również transakcje spłaty zadłużenia na rachunku karty kredytowej wydanej przez Bank w bankomacie sieci BZWBK24, doładowanie telefonu w bankomacie oraz transakcje na odległość, nie wymagające fizycznego przedstawienia Karty takie jak: telefoniczne, pocztowe, faksowe i przez Internet, transakcje zbliżeniowe i transakcje typu CAT,
 - c. wyrazi zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną lub na kontakt telefoniczny,
 - d. poda do kontaktu numer telefonu komórkowego operatora działającego na terytorium Polski;
2. Osoby, które spełnią łącznie warunki wskazane w § 2 ust. 1 lit. a – d, stają się uczestnikami Promocji („Uczestnicy Promocji” / „Uczestnicy”).

§ 3**Zasady Promocji, Nagrody i Czas Trwania**

1. Uczestnik który w Okresie trwania Promocji spełni jej warunki określone w § 2 ust. 1 lit. a – d otrzyma nagrodę w postaci możliwości skorzystania, bezpłatnie maksymalnie przez 2 miesiące, z pakietu mySafety polegającego na objęciu ochroną dokumentów, kart i kluczy Uczestnika (dalej jako „Nagroda” lub „Pakiet mySafety”) świadczoną przez .mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-015) przy Skwer Wyszyńskiego 5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000175315, legitymująca się NIP 521-326-16-90, kapitał zakładowy 890 500 zł. (zwana dalej „Spółką mySafety”). Skorzystanie z Nagrody jest dobrowolne.
 - 1.1 Nagroda zostanie wręczona w następujący sposób, w terminie do 10 dni od spełnienia warunków Promocji określonych w § 2 ust. 1 lit. a – d, Uczestnik otrzyma sms na swój telefon komórkowy wraz z kodem aktywującym uprawniającym do skorzystania z Nagrody, . Uczestnik nagrodę będzie mógł odebrać:
 - wysyłając sms-a na wskazany numer dedykowany klientom Banku,
 - dzwoniąc na infolinię mySafety pod numerem tel. 800 800 110 (numer bezpłatny),
 - wypełniając formularz na stronie www.mysafety.pl.
 - 1.2 Spółka mySafety, po otrzymaniu od klienta kodu aktywującego, przekaże Uczestnikowi wszelkie niezbędne materiały dotyczące Nagrody, czyli prześle na adres wskazany przez Uczestnika,

szczegółowe informacje o Nagrodzie, wraz z naklejkami niezbędnymi do oznaczenia wskazanych w § 3 pkt. 1 dokumentów, kart i kluczy.

- 1.3 Zwolnienie z opłaty za Pakiet mySafety jest przyznawane jednorazowo na okres maksymalnie 2 miesięcy od daty przekazania kodu aktywacyjnego Uczestnikowi zgodnie z § 3 pkt. 1.
2. Uczestnikowi może być przyznana tylko jedna Nagroda w Okresie trwania Promocji.
3. Łączna wartość Nagrody, jaką może otrzymać Uczestnik w Promocji wynosi maksymalnie 14 zł (tj. opłata za korzystanie z Pakietu mySafety przez 2 miesiące).
4. Wartość Nagród w Promocji prowadzonej w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012r. poz. 361),
5. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z Nagrody w dowolnym momencie, poprzez złożenie telefonicznego oświadczenia pod numerem telefonu, który otrzymał poprzez sms zgodnie z § 3 pkt. 1.1

§4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl. Reklamacje dotyczące korzystania z Pakietu mySafety mogą być składane w Spółce mySafety,
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Okresie trwania Promocji w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www - www.mysafety.pl](http://www.mysafety.pl)
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w Okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji oraz przyznawania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Ewentualne spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.